

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Van Blom Reclame BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Van Blom Reclame, gevestigd aan de Van Kinsbergenstraat 11 te Elburg ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 5459188;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Van Blom Reclame producten en/of diensten levert dan wel voor wie Van Blom Reclame werkzaamheden verricht, dan wel met wie Van Blom Reclame een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Van Blom Reclame en de klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
- d. producten: de geleverde producten;
- e. toeleverancier: productiebedrijven en andere tussenpartijen die als doel hebben het zoveelvoudigen en/of het openbaar maken van het ontwerp dat is vervaardigd/voorbereid door Van Blom Reclame voortvloeiende uit de overeenkomst;
- f. website: de website www.vanblomreclame.nl.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Van Blom Reclame en de klant waarop Van Blom Reclame deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Van Blom Reclame, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepassing van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van Blom Reclame en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Van Blom Reclame opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Van Blom Reclame haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Van Blom Reclame gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Van Blom Reclame daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Blom Reclame niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders of publicaties binden Van Blom Reclame niet.

Artikel 4 Concepttekst en eenmalige herziening

Indien de levering een tekst of ontwerp bevat, zal de offerte betrekking hebben op eenmaal een herziening na overleg met de klant. Meer

herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs begrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, kleuren, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 6 Totstandkoming van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 6.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Van Blom Reclame onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Van Blom Reclame zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2 Van Blom Reclame bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Van Blom Reclame heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Van Blom Reclame is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Van Blom Reclame de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8 Verplichtingen van de klant

- 8.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens in de door Van Blom Reclame gewenste vorm en apparatuur, waarvan Van Blom Reclame aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 8.2 Indien de door of namens de klant gegeven of bevestigde afmetingen op basis waarvan Van Blom Reclame de door haar te leveren producten met toebehoren heeft vervaardigd, niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, heeft Van Blom Reclame recht op betaling door de klant van alle kosten van de aanpassing van de door Van Blom Reclame te leveren producten. Indien aanpassing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de klant Van Blom Reclame alle door haar ter zake gemaakte kosten zoals arbeidsloon en materiaalverbruik vergoeden. De levertijd wordt in dit geval zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 8.3 De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld.
- 8.4 De klant dient ervoor zorg te dragen dat hij tijdig, dat wil zeggen voordat er door Van Blom Reclame begonnen dient te worden met de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, de beschikking heeft over alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.
- 8.5 Voordat Van Blom Reclame een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht dient de klant Van Blom Reclame in het bezit te stellen van alle gegevens, waaronder tekeningen, aangaande

al datgene dat zich in, en/of op, en/of aan, en/of onder de locatie bevindt waar Van Blom Reclame de werkzaamheden dient uit te voeren, zoals kabels, leidingen, buizen etc. De locatie waar producten geplaatst dienen te worden, moet goed bereikbaar zijn en dient geheel ontruimd te zijn.

- 6.6 Indien de klant aan Van Blom Reclame informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 6.7 De klant is gehouden Van Blom Reclame onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.8 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Van Blom Reclame onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 6.9 Indien door Van Blom Reclame of door Van Blom Reclame ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.10 Van Blom Reclame gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 6.11 De klant vrijwaart Van Blom Reclame voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is. Indien Van Blom Reclame uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Van Blom Reclame zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Van Blom Reclame, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van Blom Reclame en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.
- 6.12 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.
- 6.13 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

Artikel 9 Annulering

- 9.1 Indien de klant een opdracht annuleert, dient hij alle kosten aan Van Blom Reclame te voldoen die tot op dat moment gemaakt zijn.
- 9.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

Artikel 10 Wijzigen van de overeenkomst

- 10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 10.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van Blom Reclame zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Van Blom Reclame op en is voor de klant evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen.
- 10.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Van Blom Reclame de klant hierover van tevoren inlichten.
- 10.4 Indien Van Blom Reclame met de klant een vaste prijs overeenkomt, dan is Van Blom Reclame niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting

ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 11 Gebruik van toeleveranciers

Opdrachten aan toeleveranciers worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de klant verstrekt. Van Blom Reclame houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg.

Artikel 12 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef, prototype van het ontwerp of de tekst te controleren en goed te keuren.

Artikel 13 Afwijkingen

- 13.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en/of product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of oude model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 13.2 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht wijzigingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 14 Levering en leveringstermijn

- 14.1 De via de website bestelde producten worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.
- 14.2 De hoogte van de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, aan de klant medegedeeld.
- 14.3 De door Van Blom Reclame opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Van Blom Reclame derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 14.4 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan Van Blom Reclame slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.
- 14.5 In het geval dat een door Van Blom Reclame met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven of ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 24 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 14.6 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.

Artikel 15 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 16 Prijzen

- 16.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 16.2 Van Blom Reclame heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden.

Artikel 17 Honorarium

- 17.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.
- 17.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van Van Blom Reclame. Alle door Van Blom Reclame opgegeven tarieven zijn in euro's exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Van Blom Reclame, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
- 17.3 Van Blom Reclame is gerechtigd een vast overeengekomen honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Van Blom Reclame, dat in redelijkheid niet van Van Blom Reclame mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Artikel 18 Betaling

- 18.1 Betaling van producten welke middels de website zijn besteld, kan op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces.
- 18.2 Indien betaling op rekening geschiedt, dient het factuurbedrag te zijn betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 18.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 18.4 Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Van Blom Reclame de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 18.4 Door de klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Van Blom Reclame verschuldigde.
- 18.5 Van Blom Reclame is gerechtigd een aanbetalingsvordering te vorderen. Indien Van Blom Reclame van deze mogelijkheid gebruik maakt en de klant hieraan niet voldoet, schort dit automatisch de leveringsverplichting(en) van Van Blom Reclame op.
- 18.6 Van Blom Reclame mag, gedurende een opdracht, tussentijds declareren.
- 18.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Van Blom Reclame op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 18.8 Van Blom Reclame kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Van Blom Reclame verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

- 19.1 De door Van Blom Reclame geleverde producten blijven eigendom van Van Blom Reclame totdat de klant alle verplichtingen uit de met Van Blom Reclame gesloten overeenkomst is nagekomen.
- 19.2 De klant is niet bevoegd de producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van Blom Reclame veilig te stellen.
- 19.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Van Blom Reclame zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 19.4 Indien de klant met de betaling in gebreke is en

Van Blom Reclame deswege de geleverde producten, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant. De klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Van Blom Reclame ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Van Blom Reclame gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de klant zich er jegens Van Blom Reclame bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Artikel 20 Rechten van intellectuele eigendom

- 20.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, films, commercials, foto's, beeld- en geluidsfragmenten, litho's, mallen en digitale informatie, alsmede ten aanzien van de daarnaar vervaardigde exemplaren van een product, berust bij Van Blom Reclame. De klant verkrijgt van Van Blom Reclame een licentie voor het overeengekomen gebruik in ongewijzigde vorm van auteursrechtelijk of anderszins beschermde werken, die door Van Blom Reclame in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de klant zijn gemaakt. De licentie geldt slechts nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk of anderszins beschermde werk heeft voldaan. De licentie geldt uitsluitend voor het gebruik van het betreffende werk door de klant zelf.
- 20.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Van Blom Reclame veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. Van Blom Reclame kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De klant dient bij een door hem gewenste wijziging Van Blom Reclame als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de gebruikelijke door Van Blom Reclame gehanteerde uurtarieven.
- 20.3 Van Blom Reclame garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen. Zij wordt derhalve aangemerkt als maker in de zin van de Auteurswet en kan als auteursrechthebbende over het werk beschikken.
- 20.4 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Van Blom Reclame voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 20.5 Van Blom Reclame is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.
- 20.6 Het is de klant niet toegestaan het geleverde te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.
- 20.7 Indien de klant de geleverde producten gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Van Blom Reclame een vergoeding voor een dergelijk gebruik toe, onverminderd het recht van Van Blom Reclame de volledige door haar geleden schade te vorderen. Deze vergoeding ontslaat de klant niet van zijn plichten jegens Van Blom Reclame en doet geen afbraak aan overige rechten van Van Blom Reclame voortvloeiend uit de overeenkomst.

Artikel 21 Klachten en verjaring

- 21.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan Van Blom Reclame kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Van Blom Reclame in staat is adequaat te reageren. Klachten kunnen worden ingediend bij:

Van Blom Reclame
Van Kinsbergenstraat 11
8081 CL Elburg
T +31 (0)6 511 82 158
E info@vanblom.nl
Kvk 5459188

- 21.2 Na het indienen van de klacht dient de klant Van Blom Reclame de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 21.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig is, zal Van Blom Reclame slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 23 van deze algemene voorwaarden.
- 21.4 Van iedere garantie op door Van Blom Reclame geleverde producten zijn uitgesloten:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - wijzigingen of reparaties door de klant of door derden;
 - brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
 - schade veroorzaakt door derden;
 - enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 21.5 Schade ontstaan door meer als windkracht 8. Alle aanspraken jegens Van Blom Reclame die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Van Blom Reclame zijn ingediend, vervallen door verjaring. Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoeks-kosten, aan de zijde van Van Blom Reclame daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

Artikel 22 Ontbinding en opschorting

- 22.1 De klant zijnde een consument heeft indien er sprake is van een overeenkomst op afstand het recht gedurende 7 werkdagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en het geleverde product te retourneren, mits ongebruikt en onveranderd en voorzien van zijn originele labels, verpakkingen, etc. Van Blom Reclame zal bij een dergelijke ontbinding binnen 30 dagen na ontvangst van het product reeds betaalde gelden restitueren.
- 22.2 Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel ontbindt, zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.
- 22.3 Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing indien het geleverde product op enige wijze naar specificaties van de klant is vervaardigd, naar zijn aard niet kan worden teruggezonden of snel kan verouderen en bederven.
- 22.4 Van Blom Reclame is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Van Blom Reclame omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - bij een betalingsachterstand, wanneer de klant meerdere malen is aangemaand een openstaandefactuur te voldoen;
 - indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
 - indien de klant in staat van faillissement verkeert;
 - ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- 22.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Van Blom Reclame op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Van Blom Reclame de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

- 23.1 Van Blom Reclame kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst en/of het ontwerp, indien de klant, overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in de tekst en/of het ontwerp wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 23.2 Van Blom Reclame kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 24 van deze algemenevoorwaarden;
 - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 23.3 Van Blom Reclame is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
- 23.4 Van Blom Reclame is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Van Blom Reclame is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Van Blom Reclame kenbaar behoorde te zijn.
- 23.5 In geen geval is Van Blom Reclame aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
- 23.6 Van Blom Reclame aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Van Blom Reclame in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 23.7 Van Blom Reclame is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- 23.8 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Van Blom Reclame geleverde, sluit Van Blom Reclame iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 23.9 Van Blom Reclame aanvaardt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor een door of namens de klant uitgewerkt concept. Van Blom Reclame is niet verantwoordelijk voor het door de klant verkeerd opgeven van dit concept.
- 23.10 Van Blom Reclame is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 23.11 Indien Van Blom Reclame aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Van Blom Reclame beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Van Blom Reclame gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Van Blom Reclame beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Van Blom Reclame of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 24 Overmacht

- 24.1 Van overmacht aan de zijde van Van Blom Reclame is onder andere sprake indien Van Blom Reclame verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Van Blom Reclame als in het bedrijf van de klant

als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

- 24.2 Van Blom Reclame kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van Van Blom Reclame langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 24.3 Voor zover Van Blom Reclame ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Van Blom Reclame gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 25 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 25.1 Indien Van Blom Reclame aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de klant gehouden het terbeschikkinggestelde binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 25.2 Indien de klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Van Blom Reclame het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de klant te verhalen.

Artikel 26 Geheimhouding

- 26.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 26.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Van Blom Reclame gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Van Blom Reclame zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Van Blom Reclame niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 27 Beveiliging en internet

Van Blom Reclame zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om haar website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar Van Blom Reclame kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 28 Slotbepalingen

- 28.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 28.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 28.3 Op elke overeenkomst tussen Van Blom Reclame en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 28.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Van Blom Reclame worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Van Blom Reclame gevestigd is. Indien Van Blom Reclame een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een consument de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.